

Costa Rica besticht durch eine überwältigende Vielfalt an Naturschönheiten. Paradiesische Strände, dichte ursprüngliche Regenwaldgebiete, faszinierende aktive Vulkane und eine Tier- und Pflanzenwelt, deren Reichtum von kaum einem anderen Land übertroffen wird. Die Bevölkerung verfügt zudem über ein hohes Bildungsniveau und einen hohen Lebensstandard.

Heredia befindet sich in Costa Ricas Hauptanbaugebiet für Kaffee mit ganzjährig mildem und angenehmen Klima. Die ca. 35.000 Einwohner zählende Universitätsstadt ist nur etwa 20 Minuten von der Hektik San José entfernt und bietet alle Annehmlichkeiten einer typisch costaricanischen Kleinstadt, in der man mit den Einwohnern auf der Straße noch ins Gespräch kommen kann.

Durch die unmittelbare Nähe zu San José ist das kleine Heredia aber keineswegs provinziell und beherbergt zum Beispiel die renommierte Universidad Nacional.



## Die Schule

Die Schule liegt im Zentrum Heredias. Sie erstreckt sich über drei restaurierte Kolonialbauten, die über schattige Innenhöfe miteinander verbunden sind. Die Unterrichtsräume sind ansprechend eingerichtet und mit modernen audio-visuellen Geräten ausgestattet. An der relativ kleinen Sprachschule herrscht eine sehr persönliche Atmosphäre. Das Nationalgetränk, der Kaffee, wird kostenlos angeboten. Kleine Snacks sind an der Schule oder in der Tienda gegenüber erhältlich. Nach dem Unterricht können Sie an Computern mit Lernsoftware und in der Bücherei weiterarbeiten, oder im Garten mit den anderen entspannen.

Viele Cafés, Restaurants, Geschäfte und auch alle anderen Einrichtungen der Innenstadt sind leicht in wenigen Minuten zu erreichen, ebenso wie die Bushaltestellen, um z.B. einen Ausflug nach San José, auf einen der Vulkane oder auch zu den Kaffeeplantagen in den nahegelegenen Bergen zu machen.

Die Lehrer sind durch akademische Abschlüsse und Weiterbildungskurse bestens ausgebildet, um ihre Muttersprache an Ausländer zu vermitteln und einen professionellen Unterricht zu erteilen.

Neben dem Unterricht wird eine Vielzahl an Freizeitaktivitäten angeboten. Sehr beliebt sind die Tanz- und Kochkurse, aber auch Besuche in Museen, von Konzerten oder anderen kulturellen Veranstaltungen in der Stadt. An den Wochenenden können Sie an Ausflügen zu den Stränden, in die Berge oder in den Regenwald teilnehmen.

Der Sprachkurs in Heredia kann mit einem Aufenthalt an der Partnerschule in Sámara ergänzt werden, um sowohl das Zentrum des Landes kennenzulernen als auch die Strände zu genießen.

## Details zur Sprachschule

Gründung: 1993  
Anzahl der Räume: 20  
Teilnehmer HS / NS: 90 / 30  
Gruppengröße: max 6, Ø 3  
Internetzugang: kostenlos, W-Lan  
Unterrichtsbeginn: 8:30 Uhr, teilweise auch nachmittags  
Einstufungstest und Teilnahmezertifikat: ja  
Bei nur 1 Teilnehmer pro Niveau wird Einzelunterricht in reduziertem Umfang erteilt.

## Die Kurse

### Standardkurs

Ziel des Kurses ist es, Ihre Kommunikationsfähigkeiten im Alltag zu verbessern. Neben Grammatiklektionen werden an der Praxis orientierte Übungen eingesetzt, etwa Übungen zum Lesen und Schreiben, zum allgemeinen Verständnis und zur Verbesserung Ihrer Ausdrucksfähigkeit. Neben dem eigens entwickelten Lehrbuch werden auch aktuelle Materialien wie Zeitungsartikel oder Lieder verwendet. Während gelegentlicher gemeinsamer Exkursionen auf den Markt, in Museen oder Restaurants können Sie Ihre neuen Sprachkenntnisse umgehend ausprobieren.

### Einzelunterricht / Tandem

Die Inhalte werden entsprechend Ihren Wünschen festgelegt und genau auf Ihre privaten oder beruflichen Bedürfnisse zugeschnitten. Zwei Teilnehmer mit gleichen Sprachkenntnissen können einen Tandemkurs belegen. Die Preise erhalten Sie gerne auf Anfrage.

## Die Unterkünfte

### Privatunterkunft

In den sorgfältig ausgewählten Privathaushalten wohnen Sie in einem Einzelzimmer und erhalten Frühstück und Abendessen sowie einen wöchentlichen Wäscheservice. Sie sind i.d.R. nicht weiter als 15-20 Minuten von der Schule und dem Stadtzentrum entfernt und dadurch immer bequem zu erreichen. Der Aufenthalt in einem Privathaushalt ermöglicht es Ihnen, die Kultur und Lebensweise Costa Ricas kennenzulernen.

## Option

Ergänzen Sie Ihren Sprachkurs mit einem Einsatz als Freiwilliger.

Minstdauer des Sprachkurses: 4 Wochen,  
Minstdauer des Arbeitseinsatzes: 2 Wochen

## Unsere Empfehlung

Kleine Sprachschule mit persönlicher Atmosphäre in sicherer Umgebung. Der Sprachkurs ist der ideale Auftakt für eine anschließende Rundreise oder ein Volunteerprogramm in Costa Rica.

Termine & Preise		(pro Person in EUR)							
<b>Standardkurs</b>		<b>1 Wo</b>	<b>2 Wo</b>	<b>3 Wo</b>	<b>4 Wo</b>	<b>5 Wo</b>	<b>VL Wo</b>	<b>VL Tag</b>	<b>20 x 50 Min. / 3-6 Teiln.</b> Für alle Niveaus Kursbeginn: jeder Montag
nur Kurs		205	382	540	676	824	148	-	
incl. Privat EZ HP		306	583	842	1079	1328	248	20	
<b>Kombikurs (Aufpreis)</b>		<b>1 Wo</b>	<b>2 Wo</b>	<b>3 Wo</b>	<b>4 Wo</b>	<b>5 Wo</b>	<b>VL Wo</b>	<b>VL Tag</b>	<b>1 Teiln.</b> Für alle Niveaus Kursbeginn: jeder Montag
5 x 50 Min. nur Kurs		72	144	216	288	360	72	-	
<b>Einzelunterricht</b>		<b>1 Wo</b>	<b>2 Wo</b>	<b>3 Wo</b>	<b>4 Wo</b>	<b>5 Wo</b>	<b>VL Wo</b>	<b>VL Tag</b>	<b>20 x 50 Min. / 1 Teiln.</b> Für alle Niveaus Kursbeginn: jeder Montag
nur Kurs		288	576	864	1152	1440	288	-	
incl. Privat EZ HP		389	778	1166	1555	1944	389	20	
<b>Flughafentransfer einfach</b>	Juan Santamaria: Bei Privat inklusive.								
<b>Kein Unterricht</b>	01.01., 29.03. - 02.04., 15.09., 12.10., 13.12. - 01.01.11								
<b>Enthaltene Leistungen</b>	Kurs und Unterkunft wie gebucht, Einstufungstest, Betreuung durch die Mitarbeiter der Schule, Teilnahmezertifikat, Freizeitprogramm, detaillierte Anreise-Informationen								
<b>Nicht enthalten</b>	Anreise, Eintrittsgelder, Tagesausflüge							An-/Abreise: Sonntag/Samstag	



Bitte per Fax oder Post an:

Tel: 030 547 19 430  
Fax: 030 547 19 460

**Scherer Bildungsreisen GmbH**  
**Alice-und-Hella-Hirsch-Ring 6**  
**10317 Berlin**

email@sprachurlaub.de  
www.sprachurlaub.de

## Buchungsformular

### Angaben zum Kurs

Kursort ..... Kursbeginn .....  
Kursart ..... Anzahl der Wochen .....  
Anzahl der Wochenstunden ..... Vorkenntnisse .....

### Angaben zur Unterkunft (Bitte streichen, falls Sie keine Unterkunft über uns buchen möchten.)

*Art der Unterkunft (Das am Kursort verfügbare Angebot entnehmen Sie bitte dem Katalog, bzw. der Preisübersicht.)*

- Privatunterkunft
- Wohngemeinschaft
- Appartement / Studio
- Wohnheim / Residenz
- Hotel / Pension
- Sonstige: .....

### Art des Zimmers

- Einzelzimmer
- Doppelzimmer

Möchten Sie in Ihrem Zimmer rauchen?  
 Ja /  Nein

### Verpflegung (Je nach Verfügbarkeit am Kursort)

- Selbstversorgung
- nur Frühstück
- Halbpension
- Vollpension
- Besonderheiten .....  
(Vegetarische Mahlzeiten, besondere Diäten, Allergien etc.)

Tag der Anreise..... Tag der Abreise .....  
Ihre Unterkunft ist stets ab Sonntag vor Kursbeginn bis Samstag nach Kursende für Sie reserviert. Zusätzliche Nächte sind je nach Verfügbarkeit buchbar.

### Flughafentransfer (Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisübersicht.)

- Flughafentransfer wird selbst organisiert
  - Flughafentransfer buchen
  - Flugdaten werden nachgereicht
- Zur Organisation des Transfers benötigen wir Ihre genauen Anreisedaten. Falls diese noch nicht vorliegen, können sie nachgereicht werden.
- Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie eine detaillierte Anreisebeschreibung um den Transfer selbst zu organisieren.
- Flugnummer und Airline .....  
Datum und Zeitpunkt der Ankunft .....

### Ich möchte folgende Reiseversicherung abschließen:

- Keine Versicherung
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung
- 5-Sterne-Versicherungsschutz (Fluganreise)
- 5-Sterne-Versicherungsschutz (mit Auto, Bus oder Bahn)

### Persönliche Angaben

Name / Vorname ..... Fax .....  
Straße / Hausnr. .... Nationalität .....  
PLZ / Ort ..... Muttersprache .....  
Telefon ..... Beruf .....  
Mobil-Telefon ..... Geburtsdatum .....  
Email .....

### Sonstiges

Wie haben Sie uns kennengelernt?.....  
Anmerkungen.....  
.....  
.....

Hiermit melde ich mich verbindlich für den oben genannten Sprachkurs an.  
Die Anmeldung erfolgt in Anerkennung der Reisebedingungen des Veranstalters.

Ort, Datum.....Unterschrift.....

# REISEBEDINGUNGEN DER FIRMA SCHERER BILDUNGSREISEN GMBH

Sehr geehrte Kunden und Interessenten von Scherer Bildungsreisen,

die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen, dem Kunden, und uns der Firma Scherer Bildungsreisen GmbH, nachstehend „SBR“ genannt, zu Stande kommenden Reisevertrages. Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - m BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und die Informationsvorschriften für Reiseveranstalter gemäß §§ 4 - 11 BGB-InfoV (Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht) und füllen diese aus:

## 1. Stellung von SBR bei Sprachreisen, Geltungsbereich dieser Reisebedingungen

SBR wird bezüglich der Sprachreisen für Schüler und Erwachsene als Reiseveranstalter entsprechend den gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - m BGB und der sonstigen gesetzlichen Vorschriften für Reiseveranstalter tätig. Die vorliegenden Reisebedingungen gelten nur für die Sprachreisenangebote von SBR in diesem Katalog, bzw. auf deren Internetseite.

## 2. Abschluss des Reisevertrages

**2.1.** Mit der Buchung (Reiseanmeldung), welche schriftlich, telefonisch, per Fax oder über das Internet erfolgen kann, bietet der Kunde SBR den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Bei elektronischen Buchungen bestätigt SBR den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg.

**2.2.** Grundlage des Vertragsangebots des Kunden sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen von SBR für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden vorliegen.

**2.3.** Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger, insbesondere die Sprachschulen, Hotels und sonstige Quartiergeber, Beförderungsunternehmen) sind von SBR nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen von SBR hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen.

**2.4.** Prospekte von Leistungsträgern, insbesondere Prospekte der Sprachschulen, Orts- und Unterkunftsprospekte, die nicht von SBR herausgegeben werden, sind für SBR und deren Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden zum Gegenstand der Reiseausschreibung oder zum Inhalt der Leistungspflicht von SBR gemacht wurden.

**2.5.** Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

**2.6.** Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen Annahmeerklärung von SBR zustande, welche dem Kunden im Regelfall innerhalb von 7 Tagen nach Eingang seiner Buchung zugeht.

## 3. Bezahlung

**3.1.** Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651k BGB eine Anzahlung in Höhe von 10%, max. € 200,- pro Person zur Zahlung fällig und innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung und des Sicherungsscheines gemäß § 651k BGB zu bezahlen.

**3.2.** Die Restzahlung wird 3 Wochen vor Reisebeginn zur Zahlung fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziffer 10. genannten Grund abgesagt werden kann.

**3.3.** Soweit SBR zur Erbringung der vertraglichen Reiseleistungen bereit und in der Lage ist und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden gegeben ist, besteht ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Reiseleistungen oder Aushändigung der Reiseunterlagen.

**3.4.** Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist SBR berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6. zu belasten.

## 4. Leistungsänderungen

**4.1.** Änderungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von SBR nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

**4.2.** Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

**4.3.** SBR ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu informieren. Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn SBR in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus ihrem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung von SBR über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise dieser gegenüber geltend zu machen.

## 5. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn /Stornokosten

**5.1.** Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber SBR unter der unten angegebenen Anschrift zu erklären. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt in Textform (schriftlich oder per E-Mail) zu erklären.

**5.2.** Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert SBR den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann SBR, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene

Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und ihre Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

**5.3.** SBR hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d. h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert und bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendung und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:

### Bei Flugreisen

■ bis 30 Tage vor Reisebeginn	15%
■ ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn	25%
■ ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn	40%
■ ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn	60%
■ ab 06. Tag vor Reisebeginn	70%
■ am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise	80%

### Bei eigener Anreise, Bahn- und Busreisen

■ bis 22. Tag vor Reisebeginn	20%
■ ab 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn	30%
■ ab 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn	45%
■ ab 6. Tag vor Reisebeginn	70%
■ am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise	90%

**5.4.** Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, SBR nachzuweisen, dass dieser überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, als die von ihr geforderte Pauschale.

**5.5.** SBR behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit SBR nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. Macht SBR einen solchen Anspruch geltend, so ist SBR verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung etwa ersparter Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

**5.6.** Durch die vorstehenden Bestimmungen bleibt das gesetzliche Recht des Kunden nach § 651b BGB, einen Ersatzteilnehmer zustellen, unberührt. Auf dieses gesetzliche Recht wird ausdrücklich hingewiesen.

**5.7.** Dem Kunden wird der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Reisekrankenversicherung und einer Versicherung bezüglich Rückführungskosten im Krankheits- oder Unglücksfall ausdrücklich empfohlen.

## 6. Umbuchungen

**6.1.** Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Ist eine Umbuchung möglich und wird auf Wunsch des Kunden dennoch vorgenommen, kann SBR bis zu den bei den Rücktrittskosten genannten Zeitpunkt der ersten Stornierungsstufe ein Umbuchungsentgelt von € 35,- pro Kunden erheben.

**6.2.** Umbuchungswünsche des Kunden, die später erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 6. zu den dort festgelegten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschreibung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

## 7. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. SBR wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

## 8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

**8.1.** SBR kann den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde ungeachtet einer Abmahnung von SBR oder deren örtliche Vertreter nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

**8.2.** Eine Kündigung kommt insbesondere dann in Betracht, wenn der Teilnehmer gegen die ihm bekannt gegebenen gesetzlichen Bestimmungen (insgesamt bezüglich Drogen, Alkohol und das Lenken von Kraftfahrzeugen), Regeln der Sprachschule oder des örtlichen Bildungsträgers oder der Unterkunftseinrichtung verstößt.

**8.3.** Die örtlichen Vertreter von SBR, insbesondere die Mitarbeiter der Sprachschulen und die Unterkunftsgeber, sind bevollmächtigt, Abmahnungen auszusprechen und namens und in Vollmacht von SBR den Reisevertrag zu kündigen.

**8.4.** SBR ist ferner zur fristlosen Kündigung des Vertrages nach Maßgabe folgender Regelungen berechtigt:

a) Wenn sich ergibt, dass der Schüler und/oder dessen gesetzlicher Vertreter schuldhaft falsche oder unvollständige Angaben über folgende vertragswesentlichen Umstände: Personenstandsangaben (Alter, Staatsangehörigkeit), Gesundheitsverhältnisse des Schülers, Verschlechterung seiner schulischen Leistungen, Essstörungen, gemacht haben oder schuldhaft ihrer vertraglichen Verpflichtung zuwiderhandeln, SBR über Änderungen solcher Umstände unverzüglich zu unterrichten.

b) Die Kündigung ist nur zulässig, wenn SBR die entsprechenden Umstände bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren und wenn für das Entstehen der Rücktrittsgründe keine Verletzung vertraglicher Pflichten durch SBR, insbesondere von Informationspflichten ursächlich oder mit ursächlich geworden sind.

c) Eine Kündigung wegen Verschlechterung schulischer Leistungen ist nur zulässig, soweit entsprechende Durchschnittsnoten oder Mindestnoten bestimmter Schulfächer in der Ausschreibung oder in sonstiger Weise als Teilnahmevoraussetzungen konkret bezeichnet wurden.

d) Die Kündigung setzt eine Abmahnung durch SBR oder deren Beauftragte voraus, es sei denn, der Verstoß oder das Fehlverhalten ist objektiv so schwerwiegend, dass auch unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Teilnehmers eine sofortige Kündigung des Vertrages durch SBR gerechtfertigt ist.

e) Im Falle einer berechtigten Kündigung bleibt der Anspruch von SBR auf den vereinbarten Gesamtpreis bestehen. SBR erstattet jedoch den Betrag zurück, den SBR selbst an Aufwendungen erspart oder der an SBR von örtlichen Partnern und Leistungsträgern zurückerstattet wurde. Hierzu erteilt SBR im Kündigungsfall eine nachprüfbare Abrechnung. Dem Schüler und/oder dessen gesetzlichen Vertreter bleiben Einwendungen gegen diese Abrechnung vorbehalten.

nur gegenüber SBR unter der nachstehend angegebenen Anschrift erfolgen.

11.2. Nach Ablauf der Frist kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

11.3. Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen. Diese sind binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust, binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung, bei der Fluggesellschaft geltend zu machen.

11.4. Ansprüche des Kunden nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von SBR oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von SBR beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SBR oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von SBR beruhen.

11.5. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung nach Ziffer 11.4 und 11.5 beginnt mit dem Tag, an dem die Reise nach den vertraglichen Vereinbarungen enden sollte.

11.6. Schweben zwischen dem Kunden und SBR Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder SBR die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

## 12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1. SBR wird Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Gemeinschaften, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

12.2. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn SBR schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

12.3. SBR haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass SBR eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 13. Informationen zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

13.1. SBR informiert den Kunden entsprechend der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens vor oder spätestens bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft(en) bezüglich sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen.

13.2. Steht/stehen bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft(en) noch nicht fest, so ist SBR verpflichtet, dem Kunden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald SBR weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführt, wird er den Kunden informieren.

13.3. Wechselt die dem Kunden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, wird SBR den Kunden unverzüglich und so rasch dies mit angemessenen Mitteln möglich ist, über den Wechsel informieren.

13.4. Die entsprechend der EG-Verordnung erstellte „Black List“ (Fluggesellschaften, denen die Nutzung des Luftraumes über den Mitgliedstaaten untersagt ist.), ist auf der Internetseite von SBR einzusehen und liegt in den Geschäftsräumen von SBR bereit.

## 14. Rechtswahl und Gerichtsstand

14.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und SBR findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

14.2. Der Kunde kann SBR nur an deren Sitz verklagen.

14.3. Für Klagen von SBR gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von SBR vereinbart.

14.4. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Kunden und SBR anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

© Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt; RA Noll, Stuttgart, 2004 - 2009

Reiseveranstalter ist:

Scherer Bildungsreisen GmbH

Geschäftsführer: Stefan Scherer

Handelsregister AG Charlottenburg, HRB 102791

Alice-und-Hella-Hirsch-Ring 6, 10317 Berlin

Telefon: 030 / 547 19 430

Telefax: 030 / 547 19 460

E-Mail: email@sprachurlaub.de

## 9. Obliegenheiten des Kunden, Kündigung durch den Kunden

9.1. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor Vertragsschluss übermittelten Programmregeln sowie die Gesetze des Gastlandes und die Sitten und Gebräuche des Gastlandes zu beachten, bzw. einzuhalten. Entsprechendes gilt für Hausordnungen und Studienordnungen der Schulen/Universitäten.

9.2. Die sich aus § 651 d Abs. 2 BGB ergebende Verpflichtung zur Mängelanzeige ist bei Reisen mit SBR wie folgt konkretisiert

a) Der Reisende ist verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Vertretung von SBR anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen.

b) Über die Person, die Erreichbarkeit und die Kommunikationsdaten der Vertretung von SBR wird der Reisende spätestens mit Übersendung der Reiseunterlagen informiert.

c) Ist nach den vertraglichen Vereinbarungen eine örtliche Vertretung oder Reiseleitung nicht geschuldet, so ist der Reisende verpflichtet, Mängel unverzüglich direkt gegenüber SBR unter der unten angegebenen Anschrift anzuzeigen.

d) Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die dem Reisenden obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt

9.3. Lehrkräfte, Mitarbeiter von Schulen, Agenturen und Mitarbeiter von Leistungsträgern sind nicht befugt und von SBR nicht bevollmächtigt, Mängel zu bestätigen oder Ansprüche gegen SBR anzuerkennen.

9.4. Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, so kann der Reisende den Vertrag kündigen. Dasselbe gilt, wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, SBR erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn SBR oder, soweit vorhanden und vertraglich als Ansprechpartner vereinbart, ihre Beauftragten (Reiseleitung, Agentur), eine ihnen vom Reisenden bestimmte angemessene Frist haben verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von SBR oder ihren Beauftragten verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

## 10. Beschränkung der Haftung

10.1. Die vertragliche Haftung von SBR für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit SBR für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

10.2. Die deliktische Haftung von SBR für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Diese Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunden und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.3. SBR haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von SBR sind. SBR haftet jedoch

a) für Leistungen, welche die Beförderung des Kunden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten,

b) wenn und insoweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von SBR ursächlich geworden ist.

Eine Haftung von SBR aus der Verletzung von Vermittlerpflichten bleibt durch diese Regelungen unberührt.

## 11. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

11.1. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise geltend zu machen. Die Geltendmachung kann fristwährend